

Sparkasse Hohenlohekreis ist für ihre Firmen- und Privatkunden da!

Starker Partner auch in schwierigen Zeiten

Corona verändert unsere Welt. Schulen, Kitas und viele Geschäfte sind geschlossen, soziale Kontakte eingeschränkt. Auch der Alltag in der Sparkasse Hohenlohekreis ist nicht mehr der gleiche, nachdem Bund und Länder Ausgangsbeschränkungen beschlossen haben, um durch die verordnete Distanz die Ausbreitung des Virus einzudämmen.

Die Sparkasse Hohenlohekreis steht auch in schwierigen Zeiten zu ihren Firmen- und Privatkunden. Sie bietet schnell gute Lösungen an und kümmert sich weiterhin um alle Finanzangelegenheiten. Aber eben etwas anders als bisher: Persönliche Beratungstermine sind nur in Ausnahmefällen möglich, damit Kunden und Mitarbeiter gesund bleiben können.

Der Kundenkontakt findet momentan vorwiegend deshalb telefonisch oder per E-Mail statt. Bankgeschäfte können ganz leicht auch per Online-Banking abgewickelt werden, am PC oder unterwegs mit der beliebten Sparkassen-App. So muss niemand wegen den Bankgeschäften aus dem Haus. Eine Freischaltung, um Online-Banking zu nutzen, kann über die Homepage oder den Berater beantragt werden.

In vielen Supermärkten ist eine bargeldlose Bezahlung in Zeiten der Corona-Krise besonders gewünscht. Hier bietet die Sparkasse Hohenlohekreis optimale Lösungen: Bargeldlos bezahlen können Kunden mit ihrer SparkassenCard, ihrer Sparkassen-Kreditkarte sowie ganz modern mit ihrem Android-Smartphone oder per Apple Pay. Kunden können sich bei ihrem Berater über die bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten ganz einfach telefonisch informieren.

Wenn Kunden Bargeld benötigen: Deutschlandweit stehen rund 23.600 Geldautomaten bereit. In den SB-Bereichen der Sparkasse sind Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminals sowie Briefkästen frei zugänglich. Die Bankaufträge werden pünktlich ausgeführt und die Briefkästen werden an allen Standorten regelmäßig geleert. So ist sichergestellt, dass alle Leistungen komplett zur Verfügung stehen.

Aufgrund der Corona-Krise kann es leider bei vielen Privat- und Firmenkunden zu finanziellen Engpässen kommen. Auch hier bietet die Sparkasse Hohenlohekreis gute Lösungen für ihre Kunden. Unternehmen erhalten schnell und unbürokratisch Förderdarlehen der L-Bank und der KfW. Die Beantragung der Fördermittel erfolgt beim persönlichen Berater.

Auch ist es für Firmen- und Privatkunden bei der Sparkasse Hohenlohekreis möglich, für bestehende Darlehen, deren Tilgungsbelastungen aufgrund der Corona-Krise vorübergehend nicht mehr darstellbar sind, eine kostenfreie Tilgungsaussetzung bis zum 31. Dezember 2020 in Anspruch zu nehmen. Die Anträge können formlos beim Berater gestellt werden.

Die Sparkasse ist sich ihrer Verantwortung bewusst, sie ist für alle Kunden ganz nah da und hält zugleich die notwendige Distanz ein, um die Ansteckungsketten des Coronavirus weiter unterbrechen zu können. Dazu wurden auch die Öffnungszeiten für die beiden Hauptstellen und die Filialen geändert. Diese sind aktuell auf der Homepage unter www.spk-hohenlohekreis.de abrufbar. Die Sparkasse Hohenlohekreis wünscht allen Kunden, dass sie möglichst unbeschadet die Krise überstehen und vor allem gesund bleiben!



Wir sind für Sie auch in schwierigen Zeiten da!