

## Leitfaden zu Secure E-Mail



Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien wie das Versenden von E-Mails. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren.

Vorgetäuschte E-Mail-Identitäten, Phishing-Attacken und Spam gefährden die Nutzung des Kommunikationsmittels E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfahren.

## **Secure E-Mail – Warum?**

Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse Hohenlohekreis auf die zunehmenden Gefahren der Kommunikation per E-Mail.

Die Sparkasse Hohenlohekreis bietet ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen.

### Vertraulichkeit

Unverschlüsselte E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt und deshalb vergleichbar mit dem Versand eines Briefes im offenen Briefumschlag.

Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer, da eine E-Mail sofort elektronisch verwertbar ist. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte, aber unberechtigte Dritte, weitergereicht werden.

### Authentizität

Die Absenderadresse ist einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von dem „richtigen“ Absender gesendet wurde. Diese kann jedoch leicht manipuliert werden.

### Integrität

Auf dem Weg vom Sender zum Empfänger gibt es im Internet zahlreiche potenzielle Angriffsstellen, an denen der Inhalt der E-Mail manipuliert werden kann. Auch dies ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

## **Secure E-Mail – Anforderungen**

Die Sparkasse Hohenlohekreis bietet folgende Varianten zur Nutzung von Secure E-Mail:

1. Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung.
2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation über S/MIME-Zertifikat bzw. PGP-Schlüssel.

Für die Nutzung der Variante 1 wird nur ein Browser benötigt.

Für die Durchführung der Variante 2 benötigen Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, ausgestellt auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

## Secure E-Mail – Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten Kommunikation per E-Mail mit der Sparkasse Hohenlohekreis müssen Sie sich einmalig und kostenfrei registrieren.

Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der oben aufgeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten.

Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten. Sie erhalten stattdessen eine Registrierungs-E-Mail:

**Registrierung von Secure-Mail** 07.12.2015 08:34 Uhr

Von **Ben Berater** an **Karl Kunde** [Details anzeigen](#)

**1 Anhang** - 8,4 kB ☰ ☰



smime.p7s

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,  
Ben Berater ([Ben.Berater@spk-hohenlohekreis.de](mailto:Ben.Berater@spk-hohenlohekreis.de)) möchte Ihnen ([Kunde@t-online.de](mailto:Kunde@t-online.de)) eine E-Mail zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die E-Mail nicht ungeschützt übermittelt.  
Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.  
Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.  
Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.  
Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login page:* <https://securemail.sparkasse.de/spk-hohenlohekreis/>  
*Benutzer ID:* [Kunde@t-online.de](mailto:Kunde@t-online.de)  
*Passwort:* erhalten Sie von Ben Berater.

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten E-Mail erhalten können.  
Weitere Informationen zur sicheren Kommunikation mit der Sparkasse Hohenlohekreis erhalten Sie unter [www.spk-hohenlohekreis.de](http://www.spk-hohenlohekreis.de).  
Ihre Sparkasse Hohenlohekreis.

Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt.

Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Hohenlohekreis signiert wurde, welches Ihrem System noch unbekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat. Zukünftig erhalten Sie somit keine Warnmeldung mehr.

## Variante 1 – Kommunikation über ein Web-Mail-System

Sie möchten sich als Web-Mail Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie zeitnah telefonisch von Ihrem Berater erhalten. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig und muss dann geändert werden.

Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und neben Groß- und Kleinbuchstaben auch Ziffern enthalten.

Beim Web-Mail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Hohenlohekreis. Um die E-Mail dauerhaft zu speichern, können Sie sich diese aus dem Web-Mail-System downloaden (EML, HTML, PDF).

Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (= E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von Secure E-Mail eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems.

### Login

Verwenden Sie den in der E-Mail angegebenen Link zur *Login page*:  
Loginseite – das benötigte Passwort erhalten Sie von Ihrem Berater

The screenshot shows the login interface for Sparkasse Hohenlohekreis. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text "Sparkasse Hohenlohekreis" on the left, and "Secure WebMail Interface" on the right. Below the header, the word "Anmelden" is displayed, followed by "Mobile Geräte". The main form area contains two input fields: "Benutzername:" with the value "Kunde@t-online.de" and "Passwort:" with a masked password represented by 10 black dots. To the right of the password field are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". At the bottom center of the form is a button labeled "Einloggen".

### Fortfahren

„Fortfahren“ zur Anmeldung Secure E-Mail

The screenshot shows the "Fortfahren" (Continue) page of the Sparkasse Hohenlohekreis Secure WebMail Interface. The red header at the top contains the Sparkasse logo and "Sparkasse Hohenlohekreis" on the left, and "Secure WebMail Interface" on the right. The main content area features the heading "Willkommen bei totemomail®". Below this, a paragraph states: "Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an Ihre Sparkasse Hohenlohekreis zu senden und zu empfangen." A large rectangular box contains the text "totemomail® WebMail" followed by "Klicken Sie auf 'Fortfahren', um die Anmeldung am Secure-Webmail-Interface zu vervollständigen." At the bottom right of this box is a button labeled "Fortfahren".

## Passwortwechsel

Sie erhalten als nächstes die Aufforderung zum Ergänzen Ihrer persönlichen Daten und zum Passwortwechsel

 **Sparkasse  
Hohenlohekreis** **Secure WebMail Interface**

---

**Benutzer-Informationen**

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

---

**Benutzername:** Kunde@t-online.de

Vor- und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:  ▼

---

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.  
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: \\\\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

Ihre Sparkasse Hohenlohekreis

Für das Kennwort gelten folgende Vorgaben:

- mindestens 8 Zeichen
- Großbuchstaben müssen enthalten sein
- Kleinbuchstaben müssen enthalten sein
- mindestens eine Ziffer muss enthalten sein

## Sicherheitsfragen

Nach dem Passwortwechsel werden Sie aufgefordert, eine Sicherheitsfrage auszuwählen und zu beantworten. Diese benötigen Sie, falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten

 **Sparkasse  
Hohenlohekreis** **Secure WebMail Interface**

**Sicherheitsfragen: Kunde@t-online.de**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben?

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Ihre Sparkasse Hohenlohekreis

**Wählen Sie eine Frage aus:**

Ihre Antwort:

## Sicherheitsfragen, die Ihnen zur Auswahl stehen

**Wählen Sie eine Frage aus:**

Ihre Antwort:

- Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?
- In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner/Ihre Partnerin zum ersten Mal getroffen?
- Was ist der Vor- und Nachname Ihres ältesten Cousins/Ihrer ältesten Cousine?
- Wann ist Ihre/Ihre ältester Bruder/Schwester geboren? (z.B. Januar 1970)
- In welcher Strasse haben Sie während der dritten Klasse gewohnt?
- Was ist der zweite Vorname Ihres ältesten Geschwisters?
- Was war Ihre Telefonnummer während Ihrer Kindheit mit Vorwahl? (z.B. 022-914-5260)
- In welcher Stadt haben sich Ihre Mutter und Ihr Vater zum ersten Mal getroffen?
- Was war der Nachname Ihres Lehrers oder Ihrer Lehrerin in der dritten Klasse?
- Was ist der Mädchenname Ihrer Grossmutter mütterlicherseits?

## Persönlicher Postkorb

Nach erneuter Eingabe Ihres Benutzernamens und Passwortes leitet Sie Secure E-Mail zu Ihrem persönlichen Postkorb weiter

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' for Sparkasse Hohenlohekreis. The header includes the Sparkasse logo and a 'Logout' button. A left sidebar lists navigation options: Übersicht, Neue Nachricht, Posteingang, Entwürfe, Gesendete Nachrichten, Gelöschte Nachrichten, Persönlicher Ordner (selected), and Einstellungen. The main area is titled 'Übersicht' and contains a table of mailbox folders.

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (2.9 KB)	2.9 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2.9 KB / 100 MB</b>

## Öffnen der E-Mail

Sie können die verschlüsselte E-Mail durch anklicken öffnen

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' with an email open. The header is the same as in the previous screenshot. The left sidebar is visible. The email header shows: 'Mail Von: Ben.Berater@spk-hohenlohekreis.de'. Below the header are buttons for 'Antworten', 'Löschen', 'Als HTML speich.', 'Als eml speichern', 'Als PDF speichern', 'Druckversion', and 'Bilder anzeigen'. The email body contains the text: 'Sehr geehrte ....., ..... Es grüßt Sie freundlich'.

Hier können Sie auch verschlüsselt Ihrem Berater antworten.

## Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie dieses mit Hilfe der zuvor definierten Sicherheitsfrage auf der Startseite zurücksetzen. Dazu einfach „Passwort vergessen“ anklicken...

**Sparkasse  
Hohenlohekreis****Secure WebMail Interface**

---

**Anmelden**  
Mobile Geräte

**Benutzername:**

**Passwort:**  [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

...Ihre E-Mail-Adresse eintragen...

**Sparkasse  
Hohenlohekreis****Secure WebMail Interface**

---

**Zurücksetzen des Passworts**

Hier können Sie Ihr Passwort mit Hilfe der zuvor definierten Sicherheitsfragen zurück setzen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

**Ihre E-Mail-Adresse**

...und die Sicherheitsfrage mit der richtigen Antwort beantworten

**Sparkasse  
Hohenlohekreis****Secure WebMail Interface**

---

**Zurücksetzen des Passworts für die E-Mail-Adresse: *erbsa@t-online.de***

Bitte geben Sie die Antworten auf die von Ihnen festgelegten Sicherheitsfragen ein.

**Was war Ihre Telefonnummer während Ihrer Kindheit mit Vorwahl? (z.B. 022-914-5260)**

Falls Sie die Antworten nicht mehr wissen, nehmen Sie bitte mit Ihrem Kommunikationspartner Kontakt auf.

Danach werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben:

**Sparkasse  
Hohenlohekreis****Secure WebMail Interface**

### Passwort ändern

**Neues Passwort:**

**Passwort bestätigen:**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

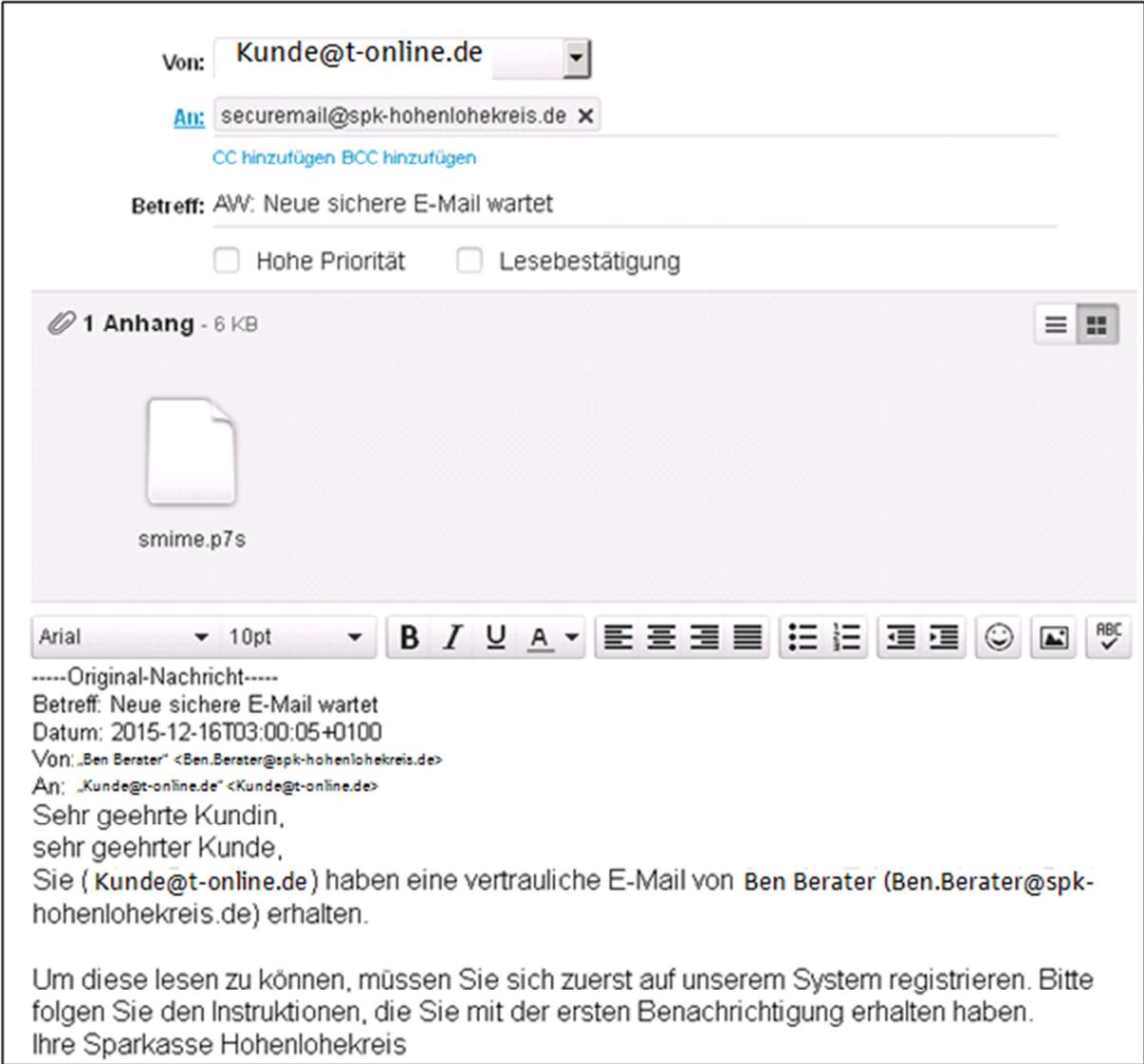
das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.  
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !#\$%&'()\*+,-./:;<=>@[\\]^\_`{|}~

Ihre Sparkasse Hohenlohekreis

## Variante 2 –Kommunikation über S/MIME-Zertifikat bzw. PGP-Schlüssel

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie die Registrierungs-mail bitte und unterschreiben es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang an.

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse Hohenlohekreis und Ihrem E-Mail-Client automatisch.



Von: Kunde@t-online.de

An: securemail@spk-hohenlohekreis.de

CC hinzufügen BCC hinzufügen

Betreff: AW: Neue sichere E-Mail wartet

Hohe Priorität  Lesebestätigung

1 Anhang - 6 KB

smime.p7s

Arial 10pt

-----Original-Nachricht-----  
Betreff: Neue sichere E-Mail wartet  
Datum: 2015-12-16T03:00:05+0100  
Von: „Ben Berater“ <Ben.Berater@spk-hohenlohekreis.de>  
An: „Kunde@t-online.de“ <Kunde@t-online.de>  
Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,  
Sie ( Kunde@t-online.de ) haben eine vertrauliche E-Mail von Ben Berater (Ben.Berater@spk-hohenlohekreis.de) erhalten.

Um diese lesen zu können, müssen Sie sich zuerst auf unserem System registrieren. Bitte folgen Sie den Instruktionen, die Sie mit der ersten Benachrichtigung erhalten haben.  
Ihre Sparkasse Hohenlohekreis

Sollten Sie noch nicht im Besitz eines Zertifikats sein, so können Sie sich ein Zertifikat von einem Zertifizierungszentrum ausstellen lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr.

Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person mit jedem anderen Kommunikationspartner auch außerhalb der Sparkasse Hohenlohekreis verschlüsselte E-Mails auszutauschen.

## Ergänzende Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf ein anderes der beiden beschriebenen Verfahren zu wechseln.

Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie erst später ein S/MIME-Zertifikat erhalten. Sollten Sie in diesem Fall bisher das Web-Mail-System verwendet haben, können Sie dort nach der Anmeldung unter dem Menü „Einstellungen“ Ihr Zertifikat hochladen.

The screenshot shows the Sparkasse Secure WebMail Interface. The header is red and contains the Sparkasse logo, the text 'Sparkasse Hohenlohekreis', 'Secure WebMail Interface', and a 'Logout' button. On the left, there is a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', and 'Einstellungen'. The 'Einstellungen' menu is expanded, showing sub-options: 'Benutzer', 'Passwort ändern', 'Sicherheitsfragen ändern', and 'Zertifikate'. The main content area is titled 'Zertifikate' and includes a 'Hilfe' link. Below the title, there is a paragraph of text: 'Wenn Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel besitzen, können Sie es/ihn hier hochladen. Danach können Sie Ihre Nachrichten direkt im E-Mail-Programm lesen.' Below this text is a section titled 'Zertifikat Importieren' which contains the text 'Ein Zertifikat hochladen.' and a form field for 'Dateiname des Zertifikates (S/MIME oder PGP):' with a 'Durchsuchen...' button and the text 'Keine Datei ausgewählt.' followed by an 'Importieren' button.